

Allgemeine Servicebedingungen - Antriebsregler KOSTAL INVEOR**I. Retourenabwicklung**

Sollte eines Ihrer Produkte einer technischen Störung unterliegen, werden wir dieses instand setzen oder einen Austausch gegen ein technisch gleichwertiges Gerät durchführen. Dies entscheiden wir im Hause nach einer technischen Analyse Ihrer Beanstandung. Das Defektgerät geht nach dem Austausch gegen ein funktionsfähiges Gerät in unser Eigentum über. Benötigen Sie eine schriftliche Stellungnahme, fragen Sie diese bitte mit Einsendung des Gerätes gesondert bei uns an. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese nicht kostenlos zur Verfügung stellen können.

Folgende Abwicklungsvorgänge sind möglich:

a) Sie informieren unseren Service (z.B. über die Zentrale Service-Hotline) und melden Ihr zu beanstandendes Produkt. Um eine optimale Abwicklung zu gewährleisten, benötigen wir die Seriennummer des Gerätes. Diese finden Sie auf dem Typenschild. Anschließend senden Sie Ihr Produkt an nachfolgende Kontaktadresse.

b) Sie laden unseren Rücklieferschein im Downloadbereich unter www.KOSTAL.com/Industrie herunter und legen diesen vollständig ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei. Sie versenden Ihr Produkt ebenfalls an die unten genannte Adresse.

Ihre Einsendung betrachten wir als Reparaturauftrag, sollte keine Gewährleistung greifen, legen wir dem reparierten Produkt eine Belastung (nach aktueller Preisliste) bei.

Kontaktadresse:

KOSTAL Industrie Elektrik GmbH
Abteilung: Service / IPS
Lange Eck 11, Tor 1
58099 Hagen

Unser Service ist für Sie erreichbar von Montag bis Freitag zwischen 8.00 bis 17.00 Uhr
Ausnahmen sind gesetzliche Feiertage (D - NRW).
(Ortszeit UTC+1).

Zentrale Service-Hotline:

Tel.: +49 2331 8040 - 848

Fax: +49 2331 8040 - 602

Email: INVEOR-Service@KOSTAL.com

Softwareeinstellung

Wir weisen besonders darauf hin, dass Ihr Antriebsregler grundsätzlich im Werkzustand zurückgeliefert wird. Dies beinhaltet den aktuellsten Firmwarestand. Dies kann u. U. Auswirkungen auf Ihre Applikation haben. Die Parametrierung wird nicht durch uns vorgenommen und muss durch Sie nachträglich durchgeführt werden.

II. Serviceeinsatz vor Ort

Serviceeinsätze vor Ort können abgestimmt und kostenpflichtig durchgeführt werden, sprechen Sie uns an. Vorab benötigen wir eine unterschriebene Kostenübernahmeerklärung, diese senden wir Ihnen gerne zu.

Mitwirken des Auftraggebers vor Ort

1. Der Auftraggeber hat das Servicepersonal bei der Durchführung des Serviceeinsatzes auf seine Kosten zu unterstützen.
2. Der Auftraggeber hat die zum Schutz von Personen und Sachen am Einsatzort notwendigen speziellen Maßnahmen zu treffen. Er hat auch das Servicepersonal über bestehende, spezielle Sicherheitsvorschriften zu unterrichten, soweit diese für das Servicepersonal von Bedeutung sind. Erste Hilfe für das Servicepersonal muss gewährleistet werden können.
3. Zum Service angemeldete Geräte müssen frei zugänglich sein. Die technische Hilfeleistung des Auftraggebers muss gewährleisten, dass der Service unverzüglich nach Ankunft des Servicepersonals begonnen und ohne Verzögerung bis zur Abnahme durch den Auftraggeber durchgeführt werden kann. Arbeitsverzug wird in Rechnung gestellt.
4. Mitwirken des Auftraggebers oder beauftragten Personen geschieht auf deren eigene Gefahr und Kosten.

III. Gewährleistung

Ablauf nach Anlage : „INVEOR Reklamationsabwicklung“

Die Gewährleistungszeit bleibt durch eine gewährleistungspflichtige Reparatur unverändert. Bei kostenpflichtig reparierten Geräten erhalten Sie 6 Monate Gewährleistung auf die ausgeführten Arbeiten.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, von uns gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen und uns etwaige Mängel unverzüglich anzuzeigen. Dieses gilt auch für den Fall, dass eine andere Sache oder eine zu geringe Menge geliefert wurde.

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, sofern der Auftraggeber Nacharbeiten, Änderungen oder Instandsetzungen vornimmt, ohne uns zuvor Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben, oder unsere schriftliche Genehmigung eingeholt zu haben.

IV. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Falls vertraglich nicht anders vereinbart, gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen der Firma KOSTAL Industrie Elektrik GmbH sowie die hier aufgeführten Konditionen:

Sie finden diese im Downloadbereich unter <http://www.kostal.com/industrie>

Die Kosten der Anlieferung der reklamierten Ware übernimmt grundsätzlich der Absender, die Rücklieferung erfolgt (innerhalb Deutschland) durch die Firma KOSTAL Industrie Elektrik GmbH; die Transportkosten der Rücklieferung sind abhängig von der Gewährleistungsprüfung.

Es gilt grundsätzlich die Zahlungsbedingung 14 Tage netto nach Rechnungsdatum zzgl. gültiger MwSt.

V. Entsorgung

Sollte eine Reparatur unwirtschaftlich sein, werden wir das Gerät nach einem Aufbewahrungszeitraum von 6 Wochen nach Zugang dieser Information fachgerecht entsorgen. Wünschen Sie einen Rückversand, melden Sie sich bitte innerhalb dieser Zeit bei uns, Sie erhalten Ihr Gerät zurück.

VI. Transport

Die Geräte müssen transportsicher und verpackt angeliefert werden.

Bitte stellen Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zur Verfügung. Z. B. durch Staub, Ammoniakgase, Öl, o. ä. verunreinigte Geräte können erst nach voriger Reinigung analysiert werden. In solchen Fällen berechnen wir eine Reinigungspauschale von 100 €.

VII. Verkauf von Servicegeräten

Preise und Lieferzeiten auf Anfrage. Gewährleistungszeitraum 6 Monate.